

Kinshasa, le 28 avril 2022

A Monsieur le Directeur Général de la
Société ENGEN SA
Kinshasa/ RDC

S/C

Monsieur le Directeur Général de la
Société OKAPI
Kinshasa/ RDC

N/réf. : RS/2022/ 00503 /PB/ TL
Affaire suivie par Laurène NTUMBA

Objet : Notification de la décision de classement sans suite

Réf. Sin. : 303 – 2022 - 400006
Réf. Police : 303 - 42000003

Monsieur le Directeur Général,

Nous avons reçu en date du 24 février 2022 votre déclaration du sinistre faisant état de des dommages subis par un de vos générateurs de marque VISA modèle P30CK du type CRICKET en 2018 de 30 KVA qui alimente une de vos stations-service situées à Lubumbashi F/S Bel Air et ce, à la suite des effets de la foudre lors des fortes pluies du 18 février 2022. Vous aviez postulé comme montant de la réclamation 16.100 \$.

L'expert, qui a été commis pour élucider ce sinistre et a, dans son rapport du 08 avril 2022 dont une copie vous transmise, établi la matérialité du sinistre mais en précisant qu'il s'agit d'un sinistre partiel puisque seul un organe dudit générateur était endommagé à savoir l'alternateur (display) dont il a évalué la remise en état à 1.334 \$ (Dollars américains mille trois cent trente – quatre).

Après analyse du rapport de l'expert combiné aux stipulations de la police d'assurance souscrite dans nos livres sous le N° 303 - 42000003, nous relevons que la garantie en cause en l'occurrence la foudre a été souscrite par vous. Cependant, vous n'avez assuré que le bâtiment et non le contenu. Le générateur faisant donc parti du contenu.

De ce qui précède, nous ne saurons pas prendre en charge ce sinistre car le contenu n'est pas couvert par votre police et nous vous informons que nous classons sans suite ce dossier.

Veuillez croire, Monsieur le Directeur Général, en l'assurance de notre parfaite considération.

Département Sinistres et Contentieux

Laurène NTUMBA,
Gestionnaire Sinistres





Pierre BAYOKO,
Chef de département

